

من أجل تواصل ممتع وفعال، برجاء مراعاة الملاحظات الواردة في الدليل أدناه:

دليل التواصل الفعال

لنشي حيال الود متصلة

التحديث الأخير: أكتوبر 2024

[المكالمات الهاتفية](#)



[واتساب Whatsapp وتطبيقات المراسلة](#)



المكالمات الهاتفية:



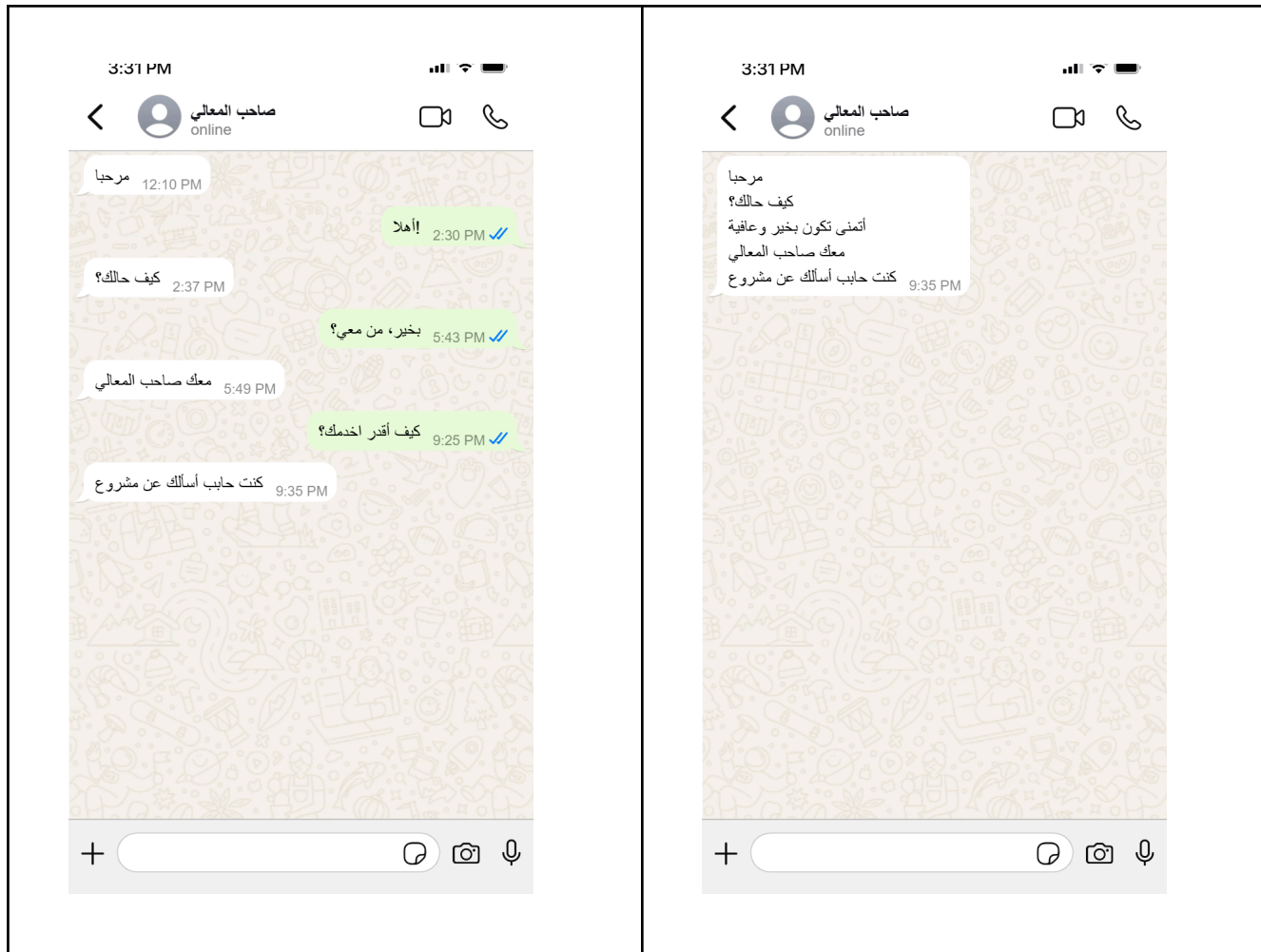
1. **المكالمات الفائتة:** إذا اتصلت ولم تحصل على إجابة، لا داعي للاتصال مرة أخرى. سَأرى المكالمة الفائتة وأعود إليك!
2. **إلغاء المكالمة (الخط مشغول، cacle):** إذا كان الخط مشغول، أو قمت بإلغاء الاتصال فهذا يعني أنني مشغول؛ ابعث رسالة نصية وسأُتصل بك لاحقاً.
3. **الرسائل أولاً، الرسائل دائماً:** أيا يكن الأمر؛ الرسائل دائماً هي الخيار الأمثل.
4. **التنسيق أولاً أفضل:** لا أحب المفاجآت لذلك إذا كان الحديث سيطول والموضوع يحتاج إلى اهتمام وتركيز فدعنا ننسق موعد المكالمة مسبقاً.
5. **السلام والتحية:** إذا كنا مضطرين للاتصال عدة مرات في وقت قصير، لنختصر المقدمة فلا داعي لسؤالني عن أحوالي في كل مرة. أنا كما كنت من بضع دقائق مرت.
6. **أنا في الخدمة - ما أستطعت - دائماً:** لا داعي للخلج أو التردد، اطلب ما تريد ولن أتأخر ما دام الأمر في استطاعتي؛ حتى لو كان اتصالنا الأخير منذ القرن الماضي فلا تقلق.
7. **الغرض من المكالمات الهاتفية:** في العصر الحالي، المكالمات الهاتفية مهمة في الحالات التالية فقط: التواصل مع الوالدين، الدردشة الهادفة أو غير الهادفة مع الأصدقاء، شرح خبايا وخفايا النظرية النسبية ونظريات المؤامرات الما وراء كونية.

واتساب Whatsapp وتطبيقات المراسلة: 📱

”تليجرام، ماسنجر من ميتا فيسبوك، أي تطبيق تواصل ودردشة 😊“

1. **رسالة واحدة واضحة:** حاول كتابة كافة الرسائل مرة واحدة بدلا من ارسال رسالة غير واضحة وانتظار الرد.

لا تفعل	افعل
	



2. **الملاحظات الصوتية:** من فضلك اسأل أولا هل مناسب ارسال ملاحظة صوتية؟ وفي حالة إرسالها اجعلها قصيرة (30 ثانية) ومختصرة ومباشرة، الرسائل الصوتية الأطول من 30 ثانية لم تعد ملاحظة بل هي قصة صوتية (لا أستمع إلى القصص).
3. **تطبيقات المراسلة للرسائل النصية:** إذا كنت ترغب في الردود السريعة والواضحة، تجنب إرسال الملاحظات الصوتية وقم بارسال رسائل نصية عوضا عنها.
4. **لا تشارك صوت تفكيرك:** عند ارسال ملاحظات صوتية، تجنب تسجيل صوت التفكير مثل اممم أو ااااا، أيضا تجنب ذكر المعلومات الهامة عبر الملاحظات الصوتية وقم بكتابتها لتوثيقها بشكل أفضل.
5. **الصبر مفتاح الفرج:** أحيانا كثيرا لا يمكنني الرد بشكل سريع لا تقم بارسال؟؟؟ أو أشياء مشابهة خصوصا إذا لم تلتزم بالنقاط السابقة، هدفي دائما الرد ولكن من الصعب المتابعة السريعة باستمرار.
6. **لا أحد يعرف ما الوقت لدى الغائب:** وجود كلمة متاح أو online أو حصولك على رد متأخر على رسالتك لا يعني أن الوقت مناسب لبدء محادثة مطولة، إذا قمت بالارسال خلال 30 ثانية من ردي عليك قد أكون غير متاح لذلك انظر الملاحظة السابقة.
7. **التفهم والتقدير:** علينا جميعا أن نتفهم ونقدر مواقف الآخرين، لا يعني أنك مستيقظ بعد منتصف الليل أن الجميع كذلك مستيقظون وسيقومون بالرد عند ارسالك لهم على الفور.
8. **الاتصال:** بكل وضوح وصراحة لدي أداة خاصة بالأتمتة (بوت) تقوم بعمل حظر (بلوك، block) لأي شخص يقوم بالاتصال على برامج التواصل. لا تتصل، قم بارسال رسالة فقط.
9. **الحالة و "متاح"!** عندما رؤيتك لحالة متاح أو online ربما يكون هذا وهم رقمي! تجاهله فغالبا أنا غير متاح.